

# Teckart Forretningsbetingelser

Ordrebehandling

Opdateret 26. juli 2021

## Sådan handler du hos os

1. Find den eller de varer du ønsker og læg dem i indkøbskurven ved at klikke på ikonet, vælg eventuelt størrelse og /eller farve m.v.
2. I øverste højre hjørne opdaterer kurven - og du kan, ved at klikke på kurven, se indholdet
3. Du kan nu vælge at søge efter flere varer, eller du kan afslutte købet (checkout)
4. Hvis du afslutter købet, skal du gå til kurven, kontrollere indholdet og trykke checkout
5. Du skal nu taste shipping-adresse og eventuelt anden faktureringsadresse. Dette bruges hvis du skal købe en vare og sende den til en anden – f.eks. gaver.
6. Tjek at alle oplysninger er korrekte og godkend købet, godkend betingelserne og tryk paypal/bestil
7. Du skal nu betale med PayPal, som er et sikkert betalingssystem hvor kunder og leverandører er verificeret. Du kan bruge mange forskellige kort via PayPal.
8. Du kan også vælge at betale regningen ved afhentning eller ved levering på Københavns Gokartbane.

## Forsendelse

Teckart leverer varen til kunden på Københavns Gokartbane eller varen kan afhentes hos Teckart. Ved forsendelser sker dette med PostDanmark eller GLS. Såfremt der er indtastet mailadresse ved købet, fremsendes Track and Trace nummer ved afsendelsen.

Levering tager typisk 1 – 2 dage i forhold til PostDanmarks og GLS regler-

## Ekspeditionsgebyr

Når du afgiver en ordre hos Teckart, betales med kreditkort PayPal, eller kontant/mobilepay på banen.

## Priser

Teckart forsøger at holde lave priser på både reservedele, karts og motorer. Der ydes ikke særlige rabatter.

## Betalingsbetingelser

Betaling med betalingskort (Dankort, VISA, MasterCard, etc.) Ved køb med betalingskort, skal du oprette dig i PayPal som er et sikkert betalingssystem. Oplysningerne er ikke tilgængelige for TecKart, da transaktionen overgår til PayPal og PBS (Pengeinstitutternes Betalingsservice). PayPal og PBS kontrollerer at oplysningerne vedrørende betalingen er i orden, før ordrebehandlingen fortsætter. De angivne priser på porto, gælder i Danmark. Ved forsendelser til Færøerne, Grønland og det øvrige Norden, anvendes de normale priser hos PoatDanmark og GLS. Eventuelle spørgsmål bedes rettet til TecKart. Alle priser er i danske kroner og inkl. moms.

Ved bestilling af større varegrupper, betales 50% af beløbet ved bestilling, og de resterende 50% ved levering. Ønskes varen ikke, på trods af bestillingen, tilbagebetales 25% af det indskudte beløb.

Ved betaling for værkstedsregninger, sker dette *inden eller ved afhentning af produktet*.

TecKart pålægger 2.5% i renter pr. måned for manglende betalinger, samt et rykkergebyr på 100,-kr pr. rykker. Efter 2. officielle rykkerskrivelse (1. rykker & 2. rykker) videregives inddrivelsen til Fogedretten.

## Prisændringer

De priser der er anført ved produktet ved ordreafgivelse er de gældende. Der tages forbehold for trykfejl. TecKart forbeholder sig ret til at ændre priser og produktlister uden varsel.

## Fortrydelsesret

Hvis du ønsker at returnere en vare, kan du op til 14 dage efter du har modtaget varen returnere denne. Varens pris tilbagebetales, såfremt den returneres ubrugt i samme stand og mængde. Det er dog en vurderingssag i hvert enkelt tilfælde om det fulde beløb kan tilbagebetales. I denne vurdering indgår såvel varens som emballagens stand.

### ***Bestillingsvarer, kan ikke returneres.***

Hvis den originale emballage ikke sendes med retur kan det betyde, at varen ikke kan anses for returneret i væsentlig samme stand og mængde. Husk derfor altid at gemme emballagen til du er sikker på, at du vil beholde varen.

Når en vare returneres bør du huske at vedlægge en kopi af fakturaen. Såfremt du ønsker at få dine penge retur, fremsender vi en kreditnota samt tilbagefører beløbet via PayPal el. lign. Bemærk her at du IKKE skal returnere varen pr. efterkrav eller UFRANKO, da modtagelse vil blive nægtet af TecKart.

Hvis du ønsker at udnytte din fortrydelsesret kan du vælge at nægte modtagelse af varen, at sende varen retur eller at indlevere den i TecKart. Du skal selv afholde omkostninger til returnering af varen.

Har du sendt en vare ind til fortrydelse eller reklamation vil du få tilsendt en mail når vi har modtaget varen. I mailen får du oplysninger om den videre proces i forbindelse med behandlingen af din fortrydelse/reklamation.

Bemærk - Elektriske dele tages ikke retur, med mindre andet er aftalt på forhånd.

### Reklamation

TecKart yder som minimum 24 måneders reklamationsret på alle produkter. Skulle en vare mod forventning, blive defekt ved normalt brug under perioden der dækkes af reklamationsretten, ombyttes eller repareres denne vederlagsfrit af TecKart, med mindre fejlen skyldes betjeningsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side.

Såfremt du får brug for at lave en reklamation, bedes du hurtigst muligt, og inden for rimelig tid efter du har opdaget fejlen, indsende varen med:

- Kopi af faktura
- En udførlig fejlbeskrivelse

Dette er ikke krav, men det letter processen for os og betyder et hurtigere svar til dig. Derudover beder vi om, at du ikke returnerer reklamationer pr. efterkrav, fordi det besværliggør processen for os.

TecKart afholder, indenfor rimelighedens grænser, fragtomkostninger forbundet med en sådan reklamation. Efter modtaget garantifordring vil du blive kontaktet indenfor 24 timer, hvorefter en nærmere aftale om fejludbedring, eller ombytning af produktet indgås. Viser det sig, at en vare der er returneret som reklamationssag ikke er defekt, eller at fejlen ikke dækkes af reklamationsretten, opkræver TecKart et gebyr på kr. 200,- ekskl. porto.

### Registerpolitik

TecKart betragter alle kundeinformationer som fortrolige, og disse vil ikke blive misbrugt eller videregivet til andre. Kundeinformationer opbevares kun i kort tid, i ren tekst, på den databaseserver der er tilkoblet webserveren, hvorefter de fjernes herfra.

Har du købt varer hos TecKart har vi ifølge regnskabsloven pligt til at opbevare disse informationer (faktura og ordrebekræftelse d.v.s. Navn, adresse, telefonnummer og evt. e-mail.) i minimum 5 år. Oplysninger herfra anvendes også til at sende varen til dig, men vil ikke blive brugt i forbindelse med markedsføring etc. Som registreret har du altid mulighed for indsigt og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i persondataloven. Dette gøres ved, at du sender en e-mail til [TecKart@TecKart.dk](mailto:TecKart@TecKart.dk). Ansvaret for opbevaring af disse data ligger hos TecKart.

Alle aktiviteter på TecKart's hjemmeside registreres i en logfil. Logfilerne bruges kun til anonyme statistiske formål. Logfilerne indeholder informationer om din IP-adresse, dato og tid, hvilke sider på [www.TecKart.dk](http://www.TecKart.dk) du har kigget på. Disse oplysninger gemmes i op til 2 år, men bemærk at vi ikke forsøger at koble disse oplysninger til dig som person.

Oplysningerne bruges til at forbedre hjemmesiden med: sætte links, gøre load tiden mindre, tune databasen og dimensionere vores servere etc.

Når du afgiver en ordre til os, vil de indtastede data (Navn, adresse, evt. e-mail adresse etc.) blive sendt ukrypteret til vores server. På serveren vil oplysningerne blive opbevaret ukrypteret bag flere firewalls. (Bemærk: Her er der ikke tale om dine kreditkort oplysninger da de styres af PayPal)

### Sikkerhed på nettet

Internethandel er en tillidssag.

Det TecKart står for i forbindelse med en handel er at sørge for at du kan se varer og samle dem på betryggende vis. Dertil skal vi selvfølgelig sørge for at effektuere din ordre og efterfølgende yde en god service.

Når du handler hos os har du mulighed for at betale ved hjælp af betalingskort eller pr. efterkrav. Betalingskort er den billigste måde at betale for en ordre da du sparer både efterkravsgebyr samt Post Danmarks gebyr. Vi mener også at den er ligeså sikker for forbrugeren dels i kraft af lovgivning dels i kraft af betalingsformidlerens uafhængighed.

Når du vælger at betale med betalingskort i TecKart's internetbutik forestår PayPal pengeoverførslen mellem dig og os. Anvendte betalingsløsning er certificeret af PayPal, som stiller særdeles store sikkerhedskrav til bl.a. kryptering af overførsler, kryptering af lagrede informationer, virusbeskyttelse og krypteringscertifikationer. Det betyder altså at dine indtastede oplysninger, som kortnummer, udløbsdato og kontrolciffer kun bevæger og opholder sig på nettet under de strengeste krav herunder altid krypteret.

I vores samarbejde med PayPal er der yderligere en automatisk godkendelse fra PayPal's side af TecKart. Når du har indtastet dine oplysninger og afgivet en ordre er det PayPal og ikke TecKart, der ligger inde med oplysningerne om dit betalingskort. PayPal forespørger PBS om det pågældende betalingskort, og ordrebehandlingen fortsætter kun såfremt der kommer positiv tilbagemelding.

Såfremt du måtte have flere spørgsmål kan du evt. få dem besvaret gennem dette

### Varer hos TecKart

Vi har mange varer på vores side, vi tager forbehold for udgåede varer eller varer som af andre årsager ikke kan leveres. Motorsport har mange regler og derfor sker der også mange ændringer, derfor kan varer udgå med meget kort varsel.

### **BEMÆRK:**

Disse forretningsbetingelser er de samme som du skal acceptere i vores webshop ved ethvert køb.